



meilleur *Vin* provence

**Communiqué de Presse**  
Brignoles, le 6 septembre 2018

## **LES PLUS BEAUX ROSÉS DE PROVENCE ACCESSIBLES EN UN CLIC!**

*Fondé en 2009, Meilleur Vin Provence est un site internet qui propose plus de 400 références de vins rosés de Provence dont les plus belles propriétés viticoles. L'entreprise familiale compte aujourd'hui plus de 6000 clients. Grâce à un profond respect du travail des vignerons et une intransigeance totale vis à vis de la satisfaction client, Meilleur Vin de Provence est devenu un acteur de poids dans la commercialisation des vins de Provence.*

### **LA GENÈSE DE MEILLEUR VIN DE PROVENCE**

L'histoire de Meilleur Vin de Provence commence il y a 10 ans, à Besse-sur-Issole, en plein cœur de la Provence. Emmanuel Krutten est un fervent amoureux de l'art de vivre provençal, des vignobles qui ponctuent les paysages et des hommes qui travaillent la vigne.

Amateur de vins et admiratif du travail des vignerons, il construit alors une relation privilégiée avec ces hommes qui élaborent des vins élégants et ciselés. Sa curiosité et sa passion lui permettent d'être très rapidement intégré au milieu viticole : son projet de vente en ligne de vins de Provence émerge.



### **UN PROJET QUI DÉMARRE AVEC 4 DOMAINES VITICOLES**

Un premier domaine est séduit par son idée de vente de vins sur internet au prix caveau, il s'agit de la Commanderie Peyrassol à Flassans sur Issole. Meilleur Vin de Provence est lancé en 2010 avec seulement 4 propriétés viticoles. 10 ans plus tard, ce sont 60 domaines qui sont référencés sur le site. Aujourd'hui, portés par la satisfaction client qui est leur unique et seule priorité, Emmanuel et Isabelle sont heureux de faire partager leur amour du terroir. Ils ont réussi à construire une amitié avec les vignerons : ils prennent beaucoup de plaisir à assister aux temps forts du domaine, ce que ce soit aux vendanges, aux assemblages ou aux mises en bouteille.

## LA SATISFACTION CLIENT AVANT TOUT

Meilleur Vin de Provence est un site internet de ventes de vin mais pas n'importe lequel. Isabelle et Emmanuel Krutten sont obnubilés par la satisfaction client. La commande effectuée, elle est envoyée le jour même si elle est passée avant 16h. Et la livraison en 24 heures se fait chez le client qu'ils contactent par téléphone afin que celui-ci la reçoive dans les meilleures conditions. Il faut d'ailleurs visualiser les commentaires clients sur le site pour vite s'apercevoir que le client est le centre d'intérêt des Krutten.

De même, les clients n'hésitent pas à les interroger pour des conseils d'achat!

## UN DÉPÔT EN PROVENCE

La force de Meilleur Vin de Provence réside également dans sa forte réactivité de réapprovisionnement. En effet, le dépôt climatisé, qui accueille plus de 400 références, est situé au cœur de la Provence, à Brignoles, l'épicentre du rosé.

Les 6000 clients de Meilleur Vin de Provence, principalement parisiens, n'attendent donc jamais avant de recevoir leur commande puisque le stock est toujours présent. Et les relations solides qu'Emmanuel a construit avec les vignerons de Provence lui permette toujours d'avoir accès aux plus belles cuvées!

Les domaines ont d'ailleurs bien compris que Meilleur Vin de Provence était aujourd'hui un acteur de poids dans la commercialisation de leurs vins. Ils sont de plus de plus nombreux à vouloir être référencé sur le site!



## UN ACTEUR LOCAL

Meilleur vin de Provence est un site internet mais pas uniquement. Les locaux ont également la possibilité d'acheter leur vin au dépôt et les entreprises d'offrir des coffrets cadeaux personnalisables. Isabelle et Emmanuel Krutten organisent également des soirées dégustations une fois par trimestre dans le restaurant qui juxte l'entreprise en réunissant à chaque fois plus de 200 personnes.

## CHIFFRES CLÉS

Création du site internet en 2009

400 références de + de 60 domaines viticoles

6000 clients

+ de 3000 bouteilles envoyées par jour en période estivale

Leader de la vente en ligne des rosés de Provence

## Contact Presse

Com' en Provence

Servane Grisot

0623404115

servane@comenprovence.fr